

BEE-DRONES

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Provozování dronových služeb a prodej bezpilotních prostředků

Platné od: 14. 5. 2026 | Verze: 1.0 | bee-drones.cz

Preambule

Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran při poskytování dronových služeb, pronájmu a prodeji bezpilotních prostředků a souvisejících produktů a služeb společností Bee-drones s.r.o. (dále jen „Provozovatel“) zákazníkům (dále jen „Zákazník“).

VSP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Zákazník potvrzením objednávky nebo uzavřením smlouvy výslovně souhlasí s těmito VSP.

Článek 1 – Identifikace poskytovatele

Poskytovatelem služeb dle těchto VSP je:

Obchodní firma: Ladislav Feher (Bee-drones)

IČO: 29553211

Webové stránky: bee-drones.cz

Kontaktní e-mail: info@bee-drones.cz

Předmět podnikání: Provozování dronových služeb, fotografické a filmové snímání z bezpilotních letounů, průzkumné a technické inspekce.

Článek 2 – Definice pojmů

Pro účely těchto VSP mají následující pojmy tento význam:

- Bezpilotní prostředek (UAV / dron):** Vzdušné vozidlo bez pilota na palubě, ovládané dálkově nebo autonomně.
- Pilot:** Fyzická osoba oprávněná k obsluze bezpilotního prostředku na základě platného oprávnění dle nařízení EU 2019/947 a zákona č. 263/2022 Sb.
- Zákazník:** Fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem smlouvu o poskytnutí služeb nebo koupí zboží.
- Spotřebitel:** Zákazník – fyzická osoba, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo povolání.
- Podnikatel:** Zákazník – fyzická nebo právnická osoba, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti.
- Smlouva:** Dohoda uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem za podmínek těchto VSP.
- Cena:** Odměna za poskytnuté služby nebo prodané zboží sjednaná v nabídce či objednávce.
- Letová operace:** Jakákoliv činnost bezpilotního prostředku v rámci konkrétní zakázky.

Článek 3 – Uzavření smlouvy a objednávka

3.1 Postup uzavření smlouvy

Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká:

1. Zákazník odešle poptávku prostřednictvím webového formuláře na bee-drones.cz, e-mailem nebo telefonicky.
2. Poskytovatel vypracuje a zašle Zákazníkovi cenovou nabídku (oferta) do 3 pracovních dnů.
3. Zákazník závazně potvrdí nabídku (akceptace) písemně – e-mailem nebo podpisem smlouvy.
4. Smlouva je uzavřena okamžikem doručení akceptace Poskytovateli. Od tohoto okamžiku jsou obě strany vázány VSP a dohodnutými podmínkami.

3.2 Obsah nabídky

Každá cenová nabídka obsahuje zejména:

- specifikaci požadovaných služeb nebo zboží,
- termín a místo poskytnutí služby,
- celkovou cenu včetně DPH,
- platební podmínky,
- dobu platnosti nabídky.

3.3 Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy může být zejména:

- Letecká fotografie a videografie z dronu,
- Technická inspekce staveb, infrastruktury a průmyslových objektů,
- Mapování a 3D modelování terénu,
- Záchranné a pátrací operace (na základě zvláštní dohody),
- Vzdělávání a výcvik pilotů dronů,
- Poradenství v oblasti provozu UAV.

Článek 4 – Cena a platební podmínky

4.1 Cena

Cena je sjednána individuálně v nabídce a je platná po dobu uvedenou v nabídce. Ceny jsou uváděny v českých korunách (CZK) a jsou-li Poskytovatel plátcem DPH, ceny jsou uváděny bez DPH, přičemž DPH je vyčísleno zvlášť.

4.2 Záloha

Poskytovatel je oprávněn požadovat zálohu až do výše 50 % z celkové ceny zakázky. Záloha je splatná do 5 pracovních dnů od uzavření smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Záloha je nevratná v případě zrušení zakázky Zákazníkem dle podmínek čl. 8.

4.3 Doplatek

Doplatek ceny je splatný:

- Do 14 dnů od vystavení daňového dokladu (faktury), není-li dohodnuto jinak.
- Při poskytnutí jednorázové služby na místě může být vyžadována okamžitá platba.

4.4 Způsoby platby

Zákazník může uhradit cenu:

- bankovním převodem na účet Poskytovatele,
- hotově (do zákonného limitu dle zákona č. 254/2004 Sb.),
- platební kartou (online nebo na místě),
- jinými způsoby dohodnutými smluvně.

4.5 Prodlení s platbou

Při prodlení Zákazníka s úhradou jakékoliv platby je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Zároveň je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování dalších služeb až do uhrazení veškerých splatných pohledávek.

Článek 5 – Práva a povinnosti poskytovatele

5.1 Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

5. Provádět veškeré letové operace v souladu s platnou legislativou, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1139, prováděcím nařízením (EU) 2019/947 a zákonem č. 263/2022 Sb., o pravidlech provozu v letectví.
6. Zajistit, aby piloti vlastnili platná osvědčení pilota bezpilotního prostředku pro příslušnou kategorii provozu (OPEN, SPECIFIC, CERTIFIED).
7. Disponovat platným pojištěním odpovědnosti za škody způsobené provozem bezpilotního prostředku ve výši stanovené právními předpisy.
8. Provést před každou letovou operací posouzení rizik (risk assessment) dle příslušné kategorie provozu.
9. Respektovat veškerá omezení vzdušného prostoru, zakázané zóny a podmínky provozu dle platných NOTAM a podmínek ÚCL (Úřad pro civilní letectví).
10. Zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích Zákazníka.

5.2 Práva poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn:

- Odepřít nebo přerušit letovou operaci, pokud by její provedení bylo v rozporu s právními předpisy, bezpečnostními požadavky nebo povětrnostními podmínkami.
- Požadovat od Zákazníka poskytnutí veškerých potřebných informací, povolení a součinnosti nezbytné pro realizaci zakázky.
- Využít pro splnění zakázky třetí osoby (subdodavatele) za podmínky, že tím není dotčena kvalita a bezpečnost služeb.
- Upravit termín plnění v důsledku nepříznivých povětrnostních podmínek, zásahu vyšší moci nebo jiných objektivních překážek.

Článek 6 – Práva a povinnosti zákazníka

6.1 Povinnosti zákazníka

Zákazník se zavazuje:

11. Poskytnout Poskytovateli veškeré informace nutné pro přípravu a realizaci zakázky (popis místa, specifické požadavky, kontaktní osoby).
12. Zajistit přístup k místu letové operace a potřebná povolení vstupů na soukromé pozemky nebo do objektů.
13. Informovat Poskytovatele o veškerých překážkách, omezeních a nebezpečích na místě letové operace.
14. Neprovozovat v blízkosti letové operace žádné zařízení způsobilé rušit rádiové frekvence používané pro řízení dronu.
15. Nepoužívat dodané záběry, snímky nebo data v rozporu s platnými právními předpisy, zejména GDPR a autorským zákonem.
16. Uhradit cenu ve sjednané výši a termínu.

6.2 Práva zákazníka

Zákazník má právo:

- Na provedení zakázky v souladu se smlouvou a těmito VSP.
- Na reklamaci vadného plnění dle čl. 9 těchto VSP.
- Na odstoupení od smlouvy za podmínek stanovených v čl. 8 těchto VSP.
- Na ochranu osobních údajů dle čl. 12 těchto VSP.

Článek 7 – Bezpečnost a soulad s leteckou legislativou

7.1 Kategorie provozu

Bee-drones provozuje bezpilotní prostředky ve všech kategoriích provozu definovaných nařízením (EU) 2019/947:

- Kategorie OPEN (otevřená): Provoz bez předchozího povolení, v souladu s provozními limity.
- Kategorie SPECIFIC (specifická): Provoz na základě povolení vydaného ÚCL nebo v souladu se standardními scénáři (STS).
- Kategorie CERTIFIED (certifikovaná): Provoz na základě certifikace vydané ÚCL pro zvlášť rizikové operace.

7.2 Omezení vzdušného prostoru

Poskytovatel je povinen respektovat a dodržovat:

- Zakázané zóny (prohibited areas), omezené zóny (restricted areas) a nebezpečné zóny (danger areas) dle AIP ČR.
- Dočasná omezení vzdušného prostoru (TRA, TSA, D, R) dle platných NOTAM.
- Ochraná pásma letišť, vojenských objektů, jaderných elektráren a dalších chráněných míst.
- Pravidla provozu ve vzdušném prostoru tříd A–G dle platné legislativy.

7.3 Pojištění

Poskytovatel disponuje pojištěním odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám při provozu bezpilotních prostředků ve výši odpovídající minimálně požadavkům nařízení (ES) č. 785/2004 v platném znění. Na vyžádání Zákazníka předloží Poskytovatel doklad o pojistném krytí.

7.4 Meteorologické podmínky

Letové operace jsou podmíněny vhodnými meteorologickými podmínkami. Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo odložit letovou operaci v případě:

- rychlosti větru přesahující maximální provozní limity dronu,
- srážek (déšť, sníh, mlha) snižujících viditelnost nebo ohrožujících integritu dronu,
- bleskových bouří v oblasti letové operace,
- jiných meteorologických jevů ohrožujících bezpečnost operace.

V takovém případě bude dohodnut náhradní termín bez dalšího poplatku.

Článek 8 – Storno podmínky a odstoupení od smlouvy

8.1 Storno Zákazníkem

Zákazník je oprávněn zakázku zrušit za těchto podmínek:

- Více než 14 dnů před termínem plnění: Storno poplatek 0 % (záloha bude vrácena).
- 7–14 dnů před termínem plnění: Storno poplatek 30 % z celkové ceny.
- 3–6 dnů před termínem plnění: Storno poplatek 50 % z celkové ceny.
- Méně než 3 dny před termínem plnění: Storno poplatek 80 % z celkové ceny.
- V den plnění nebo nedostavení se: Storno poplatek 100 % z celkové ceny.

8.2 Zrušení z důvodu vyšší moci

Nelze-li zakázku realizovat z důvodu vyšší moci (živelná pohroma, vládní omezení vzdušného prostoru, nouzový stav apod.), mají obě strany právo od smlouvy odstoupit bez storno poplatku. Případně uhrazená záloha bude Zákazníkovi vrácena do 14 dnů.

8.3 Právo Spotřebitele na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku

Je-li Zákazník Spotřebitelem a smlouva byla uzavřena na dálku (e-mail, web), má právo dle § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od uzavření smlouvy, avšak nejpozději do zahájení plnění.

Zákazník-Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, pokud bylo plnění se souhlasem Zákazníka zahájeno před uplynutím lhůty pro odstoupení, nebo pokud se jedná o zboží vyrobené nebo upravené na míru.

8.4 Zrušení Poskytovatelem

Poskytovatel je oprávněn zakázku zrušit v případě:

- nezaplacení zálohy ve stanoveném termínu,
- neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Zákazníka,
- nepříznivých povětrnostních podmínek nebo legislativních překážek,
- jiných objektivních důvodů znemožňujících bezpečné provedení operace.

V takovém případě bude Zákazníkovi nabídnut náhradní termín, nebo vrácena záloha.

Článek 9 – Reklamační a odpovědnost za vady

9.1 Reklamační řád

Zákazník je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil, nejpozději však:

- do 6 měsíců od poskytnutí služby (není-li dohodnuto jinak),
- do 24 měsíců od převzetí zboží (u Spotřebitelů dle § 2165 OZ).

9.2 Postup reklamace

17. Zákazník zašle reklamaci písemně na e-mail info@bee-drones.cz nebo poštou na sídlo Poskytovatele.
18. Reklamační žádost musí obsahovat: číslo smlouvy/objednávky, popis vady, datum a způsob zjištění, požadovaný způsob vyřízení.
19. Poskytovatel potvrdí přijetí reklamace do 3 pracovních dnů.
20. Reklamační žádost bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění (u Spotřebitelů dle § 19 zákona č. 634/1992 Sb.).

9.3 Způsoby vyřízení reklamace

Zákazník má právo na:

- bezplatné opravení vady nebo opakované poskytnutí služby,
- přiměřenou slevu z ceny,
- odstoupení od smlouvy při závažném nebo opakovaném vadném plnění.

9.4 Vyloučení odpovědnosti

Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené:

- nesprávnými nebo neúplnými podklady a informacemi Zákazníka,
- zásahem vyšší moci nebo nepříznivými povětrnostními podmínkami,
- rušením rádiových frekvencí třetími osobami,
- opotřebením a přirozenou degradací výrobků,
- nedodržením pokynů pro používání zboží Zákazníkem.

Článek 10 – Odpovědnost za škodu a omezení

Poskytovatel odpovídá za škody způsobené Zákazníkovi prokazatelně zaviněným vadným plněním. Celková výše náhrady škody ze strany Poskytovatele je omezena na výši ceny konkrétní zakázky, v níž k vadnému plnění došlo, s výjimkou škod způsobených úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

Poskytovatel neodpovídá za nepřímé škody, ušlý zisk, ztrátu dat nebo příjmů Zákazníka, pokud to není výslovně sjednáno.

Ustanovení tohoto článku se nevztahují na odpovědnost Poskytovatele za škody na zdraví, životě nebo majetku třetích osob způsobené provozem bezpilotního prostředku, která se řídí příslušnými právními předpisy a pojistnou smlouvou.

Článek 11 – Duševní vlastnictví a práva k výstupům

Veškerá díla vytvořená Poskytovatelem v rámci zakázky (fotografie, videozáznamy, mapy, 3D modely apod.) jsou díly ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon). Dnem úhrady celé ceny zakázky uděluje Poskytovatel Zákazníkovi nevýhradní licenci k užití těchto děl pro účely sjednané ve smlouvě.

Pokud není výslovně sjednáno jinak, Zákazník není oprávněn díla dále prodávat, sublicencovat ani přenechávat třetím osobám, ani je upravovat bez předchozího souhlasu Poskytovatele.

Pro účely vlastního portfolia a marketingových materiálů si Poskytovatel vyhrazuje právo použít pořízené záběry, pokud Zákazník výslovně nevznesl námitku.

Článek 12 – Ochrana osobních údajů (GDPR)

Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníků v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

12.1 Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je: Ladislav Feher - Bee-drones, kontakt: info@bee-drones.cz

12.2 Rozsah a účely zpracování

Poskytovatel zpracovává osobní údaje za účelem:

- plnění smlouvy a poskytování sjednaných služeb,
- fakturace a plnění zákonných účetních a daňových povinností,
- zasílání obchodních sdělení (pouze se souhlasem nebo v rozsahu dle § 7 zákona č. 480/2004 Sb.),
- ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele (reklamace, soudní vymáhání).

12.3 Práva subjektů údajů

Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ). Podrobné informace jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na bee-drones.cz.

Článek 13 – Mlčenlivost a důvěrné informace

Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany, které jim byly zpřístupněny v souvislosti se smluvním vztahem. Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu 3 let od ukončení smluvního vztahu.

Článek 14 – Vyšší moc

Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení nebo nesplnění svých závazků, pokud k tomu došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc) ve smyslu § 2913 OZ, tj. mimořádné a nepředvídatelné okolnosti bránící splnění závazku.

Za vyšší moc se považuje zejména: živelná pohroma, válečný stav, teroristický útok, epidemie/pandemie, vládní nařízení omezující letecký provoz nebo jiné srovnatelné události.

Článek 15 – Řešení sporů

15.1 Smírné řešení

Smluvní strany se zavazují přednostně řešit veškeré spory vzniklé ze smlouvy dohodou. Zákazník může svůj podnět zaslat na info@bee-drones.cz. Poskytovatel odpoví do 10 pracovních dnů.

15.2 Mimosoudní řešení sporů (ADR)

Je-li Zákazník Spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Příslušným orgánem je Česká obchodní inspekce (ČOI), se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz. Zákazník-Spotřebitel může rovněž využít platformu ODR dostupnou na ec.europa.eu/consumers/odr.

15.3 Soudní řešení

Veškeré spory, které se nepodaří vyřešit smírně, budou předloženy k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice. Smluvní vztahy se řídí českým právním řádem, zejm. zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník).

Článek 16 – Závěrečná ustanovení

16.1 Změny VSP

Poskytovatel je oprávněn tyto VSP jednostranně měnit. O změně informuje Zákazníky prostřednictvím webových stránek bee-drones.cz nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti nového znění.

16.2 Oddělitelnost ustanovení

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VSP neplatným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení.

16.3 Celá dohoda

Tyto VSP spolu s individuálně sjednanou smlouvou tvoří úplnou dohodu smluvních stran a nahrazují veškerá předchozí ujednání týkající se téhož předmětu.

16.4 Platnost a účinnost

Tyto Všeobecné smluvní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 14. 5. 2026. Aktuální znění je vždy dostupné na webových stránkách bee-drones.cz.

Bee-drones | bee-drones.cz | info@bee-drones.cz

Dokument byl vytvořen dne 27. 6. 2026 a je platný od tohoto data.